

## Unité de travail : SOIN ET ACCOMPAGNEMENT DES RESIDENTS

5M	Situation à risque	Risque encouru	Catégorie de risque	Proba bilité	Gravité	Risque brut	Moyen de prévention ou de maîtrise du risque mis en place	Niv. maîtrise	Risque résiduel
Matière	Conflit avec les résidents	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	3	4	12	- Formation du personnel - Changement de quartiers ou de résidences possible - Réunion pluri-disciplinaires et échanges entre collègues	0,5	6
	Conflit avec l'entourage des résidents	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	3	4	12	- Formation Humanitude et Carpe Diem + Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Logiciel Titan pour transmissions + Mise en place du CVS	0,5	6
	Conflit entre collègues	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	3	4	12	- Réunion annuelle Carpe Diem organisée par les cadres + Changement de quartier annuel opéré par les cadres ou la direction	0,5	6
	Accueil physique ou téléphonique : agression physique ou verbale	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	4	8	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à la direction	0,5	4
	Surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	4	3	12	Entraide entre collègues	0,5	6
	Nuit : Surcharge de travail/ Urgences vitales sans présence d'IDE	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	- Mise en place du dispositif de l'IDE d'astreinte de nuit - Dossier de soin informatisé : accès à tous les informations - Recours à l'HAD et utilisation des fiches SAMU-PALLIA - Formation du personnel de nuit aux gestes d'urgences	0,1	0,9
	Chambres des résidents : locaux parfois encombrés	Chute	Risques d'accident de plain-pied	2	3	6	Informations faites aux familles de ne pas amener de meubles trop encombrants	0,1	0,6
Salle de bain commune trop étroites et sols glissants	Chute	Risques d'accident de plain-pied	4	3	12	Revêtement des sols refaits + SdB communes des Goélands (Rdc) et Pélicans (Rdc et étage) refaites	0,5	6	
	TMS	Risques liés aux équipements de travail	4	3	12		0,5	6	
Salle de bain (Emeraude) : installation du résident difficile	TMS	Risques liés aux équipements de travail	2	3	6		0,5	3	
Salle de bain (Saphir) : trop étroite et circulation difficile	Chute	Risques d'accident de plain-pied	1	3	3		0,5	1,5	
Goélands : Ouverture des portes de la chambre et de la salle de bain	Blessure	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	- Pas de possibilité de mettre en place des portes coulissantes	0,5	4,5	
Sol glissant des cuisines	Chute	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	Mise en place d'un produit spécialisé	0,5	4,5	

Circulation dans les galeries sur les sols pouvant être glissants (après bionettoyage par exemple)	Chute	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	Mise à disposition de panneaux de signalisation de sol glissant à utiliser en fin de bionettoyage	0,5	4,5
Déplacement dans les escaliers (Quartiers Réserves)	Chute	Risques d'accident de plain-pied	3	4	12	Mise en place de bandes anti-dérapantes sur les marches	0,1	1,2
Utilisation très fréquente de l'ascenseur : différences de niveaux/ risque de panne	Chute	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	Maintenance préventive des ascenseurs et sonnette d'appel mise en place et contrat pour intervention rapide	0,1	0,9
	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	2	4		0,1	0,4
Réserves encombrées et difficilement entretenables	Chute -TMS	Risques liés aux équipements de travail	3	2	6	Les agents de maintenance, l'ergothérapeute et les soignant ont la responsabilité du rangement et du bionettoyage des locaux annexes et des réserves	0,5	3
Stockage de matériel en hauteur : risque de chute de matériel	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	Organisation des rangements et marches-pieds mis à disposition	0,5	4,5
Bureaux dans les quartiers : peu éclairés + utilisation des écrans	Altération de la vision	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	Mise en place d'un éclairage d'appoint	0,5	4,5
Bureaux des animatrices donnant sur la galerie : interruption dans les tâches	Fatigue - Stress	Risques psycho-sociaux	1	4	4	possibilité de s'installer dans le bureau d'Albatros Rdc	0,5	2
Eclairage inadapté dans l'infirmierie la nuit	Fatigue - Altération de la vision	Risques d'accident de plain-pied	2	5	10	- Lampes d'appoint pour tamiser la lumière du bureau	0,1	1
					0	- Paramétrage des écrans d'ordinateurs		
Infirmierie : centrale à sonnette bruyante	Fatigue - Altération de l'audition	Risque d'accident de plain-pied	3	3	9	Isolement de la centrale à sonnette	0,1	0,9
Mauvais éclairage sur le parking ou mauvais temps	Chute	Risque d'accident de plain-pied	2	3	6	Travaux 2017? + Procédure de salage en cas de verglas	0,5	3
Déplacement en véhicule avec transport des résidents	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15	- Suivi et entretien du véhicule	0,5	7,5
						- Photocopie du permis de conduire des employés à la signature du contrat		
Trajet domicile/ travail	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15		1,5	22,5
Trajet domicile/ travail : lors de réunion en journée -> Risque de somnolence	Accident de la route	Risques routiers	2	5	10	- Eviter les réunions en début d'après-midi et adapter les horaires dans la mesure du possible	0,1	1
Fortes chaleurs : Température des locaux	Coups de chaleurs/ Malaise	Risques d'accident de plain-pied	3	3	9	- Mise à disposition de ventilateurs/ Salle à manger climatisée	0,5	4,5
Risque d'incendie	Brûlures - Asphyxie - Stress - Décès	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Mise en place des formations incendie, formation SST	0,5	5
						- Mise en place de contrôle de sécurité		

							- Permis feu		
	Milieu médico-social	Risques d'épidémie (Grippe/ Covid/ Gastro)	Risques biologiques et infectieux	5	4	20	Mise à disposition d'équipement de protection individuelle	0,1	2
Matériel	Manipulation du matériel de manutention (lèves-malades, baignoire à hauteur variable, lits verticalisateurs, etc.)	TMS	Risques liés aux équipements de travail	4	3	12	- Mise en place d'ateliers de manutention	0,5	6
							- Accompagnement par l'ergothérapeute		
							- Maintenance régulière		
							- Formation du personnel (manutention en humanité)		
	Manipulation des verticalisateurs dans les SdB des chambres	TMS	Risques liés aux équipements de travail	4	3	12	Travaux d'accessibilité des salle de bains réalisés en 2016-2017 dans les 35 salles d'eau des Goélands + salle de bain commune	0,5	6
	Déplacement des résidents en fauteuil - ou des chariots (Déplacement de charges lourdes)	TMS	Risques liés à l'activité physique	4	3	12	Mise à disposition de matériel adapté et maintenance sur les chariots	0,5	6
	Manipulation des chariots de linge sale et des poubelles	Risques infectieux	Risques biologiques et infectieux	4	4	16	- Intervention IDE Hygiéniste et diffusion des bonnes pratiques - EPI mis à disposition	0,5	8
	Manipulation des Chariots MANREX : lourdeur + vétusté	TMS	Risques liés aux équipements de travail	4	4	16	- Réflexion sur la limitation du nombre de médicament par résident	1	16
	Action de débrillstérer les médicaments difficile + Ecraser les médicaments	TMS	Risques liés aux équipements de travail	5	3	15	- Mise à disposition d'un Toucan par site	1	15
	Manipulation du matériel de soin propre	Coupûres	Risques liés aux équipements de travail	3	3	9	Mise à disposition de matériel adapté	0,1	0,9
	Manipulation de matériel de soin souillé	Accident d'exposition au sang (AES)	Risques biologiques et infectieux	2	4	8	- Mise à disposition d'EPI et de bacs OPCT - Protocole en cas d'AES	0,5	4
	Armoires chauffantes : manipulation des assiettes/ soupières	Brulure	Risques liés aux équipements de travail	3	3	9	- Température des armoires chauffantes étudiée en fonction des impératifs de service - Mise à disposition de torchons pour manipuler les plats	0,5	4,5
	Utilisation et entretien des chauffebriques/ cafetières/ bouilloires	Brûlures	Risques liés aux équipements de travail	3	3	9	- Entretien du matériel - Mise à disposition de pinces pour les briques	0,5	4,5
Travail sur ordinateur : ergonomie du poste peu adapté	Altération de la vision - TMS	Risques liés aux équipements de travail	3	3	9	Mise en place de lumière adaptée - Nouveau logiciel de soin à remplir sur tablette)	0,5	4,5	
Téléphone : sonnerie fréquente	Stress - Fatigue - Agacement/ énervement	Risques psycho-sociaux	4	2	8	Répartition du téléphone entre soignants	0,5	4	

	Fermeture manuelle de certains volets	TMS	Risques d'accident de plain-pied	3	2	6	Installation de volets électriques dans certaines chambres	0,5	3	
Méthode	Soins/ Toilette des résidents/ Aide à l'habillement/ Aide au lever et au coucher/ Mise aux toilettes; etc.	TMS - Blessures	Risques liés à l'activité physique	5	4	20	- Mise à disposition de matériel adapté	0,1	2	
							- Formation manutention en Humanitude + At			
							- Recensement des besoins en formation lors des entretiens annuel			
		AES - BMR (risques infectieux)	Risques biologiques et infectieux	3	5	15	Mise à disposition d'EPI + CàT en cas d'AES	0,5	7,5	
		Variation de la température de l'eau	Brûlures	Risques d'accident de plain-pied	3	4	12	- Mitigeur au départ du circuit d'eau chaude - mitigeur installé dans chanque douche- contrôle de température en départ de boucle avec thermomètre + contrôle mensuel en fin de boucle	0,5	6
		Aide aux repas : position inconfortable	TMS	Risques liés à l'activité physique	5	3	15	Mise à disposition de tabourets à pieds	0,5	7,5
	Aide aux repas : service des plats (poids)	TMS	Risques liés à l'activité physique	3	3	9	Service à l'assiette	0,1	0,9	
	Installation des résidents dans le minibus	TMS - Blessures	Risques liés à l'activité physique	2	3	6	Formation du personnel (manutention en Humanitude)	0,5	3	
Main d'œuvre	Absenteisme : surcharge de travail	Stress - Fatigue	Risques psycho-sociaux	2	4	8	Entraide entre collègues et soutien de la direction et de l'encadrement	0,5	4	
	Absenteisme et problèmes de remplacement : gestion du planning	Stress - Anxiété - Fatigue	Risques psycho-sociaux	3	4	12	- Mise en place du protocole gestion des absences - Mise en place de l'application "HUBLOT" pour moins d'intrusion dans la vie privée des agents	0,5	6	
	Conflit avec collègue/ intervenant extérieur	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3	

## Unité de travail : CUISINE ET LOGISTIQUE

5M	Situation à risque	Risque encouru	Catégorie de risque	Probabilité	Gravité	Risque brut	Moyen de prévention ou de maîtrise du risque mis en place	Niv. maîtrise	Risque résiduel
Matière	Surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues + Poste supplémentaire possible les Lundi et Vendredi	0,5	4,5
	Plainte de la part des familles	Stress	Risques psycho-sociaux	2	4	8	Possibilité de déclaration d'EI	0,5	4
	Conflit avec les résidents	Stress - Epuisement - Anxiété	Risques psycho-sociaux	3	4	12	Formation du personnel en Humanitude/ Rotation des "quipes/ Echange entre collègues/ Commissions menus	0,5	6
	Manipulation de plats ou d'objets chauds	Brûlure	Risques liés aux équipements de travail	2	4	8	Mise à disposition de gants et de maniques	0,5	4
Milieu	Ambiance sonore : bruit lié à l'utilisation des appareils électro-ménagers	Altération voire perte de l'audition	Risques liés aux équipements de travail	2	4	8	- Travaux de modernisation réalisés + Casques anti-bruits disponibles	0,5	4
	Utilisation fréquente de la chambre froide	Maladie	Risques d'accidents de plain de pied	3	3	9	- Vestes alimentaires à disposition	0,1	0,9
	Manipulation - échanges de poubelles : problème des seuils de porte	Blessure	Risques d'accidents de plain de pied	3	3	9		1,5	13,5
	Sol humide ou gras	Chute - Blessure	Risques d'accidents de plain de pied	2	4	8	Pose d'un carrelage anti-dérapant + chaussures de sécurité	0,1	0,8
	Ambiance thermique : chaleur	Malaise	Risques d'accidents de plain de pied	2	4	8	- Installation de la climatisation - Ventilation installée au dessus de chaque fours	0,5	4
	Conduite du véhicule de liaison par l'agent logisitque	Panne	Risques routiers	4	4	16	Entretien régulier du véhicule de l'établissement	1	16
		Accident de la route	Risques routiers	4	5	20	Mise à disposition d'un téléphone portable dans le véhicule	0,5	10
	Risque d'incendie	Brûlures - Asphyxie - Stress - Décès	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Mise en place des formations incendie, formation SST	0,5	5
							- Mise en place de contrôle de sécurité		
							- Permis feu		
Mauvaise posture lors du travail sur écran	TMS	Risques liés à l'ergonomie du poste	2	4	8	Mise à disposition d'une chaise	0,1	0,8	
Trajet domicile/ travail	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15		1,5	22,5	
Mauvais éclairage de l'aire de livraison et du parking ou mauvais temps	Chute	Risque d'accident de plain-pied	2	3	6	Travaux 2017? + Procédure de salage en cas de verglas	0,5	3	
Manipulation de substances dangereuses	Irritation - Intoxication - Allergie - Brûlure	Risques chimiques	3	4	12	- Formation régulière à l'usage des produits dangereux et sensibilisation aux risques	0,5	6	
						- Mise à disposition des fiches de sécurité produits			
						- Mise à disposition d'EPI			

Matériel	Fours : exposition aux vapeurs sèches	Brûlures	Risques liés aux équipements de travail	3	4	12	Maintenance régulière des fours + Affichage de prévention	0,1	1,2
	Utilisation d'appareils produisant de la chaleur (lave-vaisselle, friteuse, sauteuse, piano, cafetière, etc.)	Brûlure	Risques liés aux équipements de travail	4	4	16	- Mise à disposition de matériel récent aux dernières normes de sécurité et entretenu	0,5	8
	Utilisation d'appareils et d'ustensiles coupants et tranchants	Blessure	Risques liés aux équipements de travail	3	4	12	Protection sur les appareils/ Arrêt d'urgence/ Diffusion de la procédure d'utilisation	0,5	6
	Utilisation d'appareil électro-ménagers fonctionnant au gaz	Emissions de gaz - Incendie - Explosion	Risques liés aux équipements de travail	3	5	15	Contrôles annuels organisés	0,5	7,5
	Utilisation de matériel électrique a proximité ou également alimenté en eau	Electrocution	Risques liés aux équipements de travail	3	5	15	Stockage adapté/ contrôle de sécurité/ formation incendie	0,1	1,5
	Robinet d'eau chaude dormant	Légionellose	Risques biologiques et infectieux	2	5	10	Contrôles + Faire fonctionner le robinet au moins 1 fois par semaine	0,1	1
	Port de charge - Manipulation de charges lourdes (Chariots, tables chauffantes)	TMS - Blessures	Risques liés aux équipements de travail	4	4	16	Manipulation en binôme/ Choix des conditionnements/ Zone de stockage adaptée	0,1	1,6
	Utilisation des écrans	Altération de la vision	Risques liés aux équipements de travail	2	4	8			0
Méthode	Gestes répétitifs	TMS	Risques liés à l'ergonomie du poste	4	4	16	Répartition de la charge de travail afin d'éviter la même position et les mêmes gestes trop longtemps	0,1	1,6
	Travail debout	TMS	Risques liés à l'ergonomie du poste	4	4	16	Répartition sur différents postes de travail permettant de diversifier les stations de travail	0,5	8
Main d'œuvre	Absentéisme important : surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues	0,5	4,5
	Conflit avec collègue	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3

## Unité de travail : BLANCHISSERIE

5M	Situation à risque	Risque encouru	Catégorie de risque	Proba bilité	Gravité	Risque brut	Moyen de prévention ou de maîtrise du risque mis en place	Niv. maîtrise	Risque résiduel
Matière	Surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues + Poste supplémentaire possible les Lundi et Vendredi	0,5	4,5
	Manipulation de linge sale	Risque infectieux	Risques biologiques et infectieux	4	4	16	Mise à disposition d'EPI et sacs hydrosolubles + Formation aux bonnes pratiques RABC	0,5	8
	Plainte de la part des familles ou des résidents	Stress	Risques psycho-sociaux	1	4	4	Les plaintes ne sont pas directement explicitées aux lingères	0,1	0,4
Milieu	Lingerie : ambiance thermique	Coup de chaleur - Malaise	Risques d'accident de plain pied	3	4	12	- Possibilité d'ouvrir les fenêtres - L'été : possibilité de commencer plus tôt le matin	1	12
	Lingerie : ambiance sonore	Altération voire perte de l'audition	Risques liés aux bruits	2	4	8	Mesure du volume sonore par la CARSAT en 11/2013 : résultat en dessous du seuil	0,5	4
	Lingerie - Partie sale : mauvaise odeur	Nausées - Malaise	Risques biologiques et infectieux	3	1	3		1,5	4,5
	Circulation dans les quartiers et couloirs	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain pied	2	4	8	Mise en place de la signalisation du sol glissant	0,5	4
	Sous-sol : mauvais éclairage	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain pied	1	4	4		1,5	6
	Mauvais éclairage de l'aire de livraison et du parking ou mauvais temps	Chute	Risque d'accident de plain-pied	2	3	6	Travaux 2017? + Procédure de salage en cas de verglas	0,5	3
	Ascenseurs et escaliers	Chutes - Blessure	Risques d'accidents de plain pied	3	4	12	Maintenance préventive des ascenseurs	0,1	1,2
	Risque d'incendie	Brûlures - Asphyxie - Stress - Décès	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Mise en place des formations incendie, formation SST - Mise en place de contrôle de sécurité - Permis feu	0,5	5
Trajet domicile/ travail	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15		1,5	22,5	
	Chariots/ Armoires à linge/ Sacs de linges : port de charges lourdes	TMS	Risques liés à l'activité physique	4	4	16	Chariots roulants pour transporter les sacs + Diffusion de la bonne pratique (sc remplis au 2/3)	0,5	8

Matériel	Utilisation de la calendreuse	TMS	Risques liés à l'ergonomie du poste	3	3	9	- Formation "Gestes et Posture" réalisée en 2022	0,5	4,5
	Marquage du linge : utilisation de la thermocolleuse	Brûlure	Risques liés aux équipements de travail	2	4	8	- Formation à l'utilisation de la presse	0,1	0,8
							- Presse semi-automatique		
Manipulation de produits dangereux (Changement des bidons de produits lessiviels au sous sol)	Brûlure - Allergie - Intoxication - Irritations	Risques chimiques	4	5	20	Mise à disposition d'EPI	0,5	10	
Méthode	Machines à laver et sèche linge : déchargement	TMS	Risques liés à l'ergonomie du poste	3	4	12	Chariots à fond variable	0,5	6
	Tri / Lavage/ Séchage/ Pliage : travail debout et statique	TMS/ Problème de circulation	Risques liés à l'ergonomie du poste	5	4	20	- Formation "Gestes et Posture" réalisée en 2022	0,5	10
Main d'œuvre	Absentéisme important : surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues	0,5	4,5
	Conflit avec collègue	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3

## Unité de travail : ENTRETIEN DES LOCAUX

5M	Situation à risque	Risque encouru	Catégorie de risque	Proba bilité	Gravité	Risque brut	Moyen de prévention ou de maîtrise du risque mis en place	Niv. maîtrise	Risque résiduel
Matière	Surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues	0,5	4,5
	Plainte de la part des familles ou des résidents	Stress	Risques psycho-sociaux	1	4	4	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,1	0,4
Milieu	Chambre des résidents encombrées : déplacement d'objets et de charges lourdes obligatoires	Blessure - TMS	Risques liés à l'activité physique	4	4	16	- Formation manutention des charges lourdes - Appel aux agents de maintenance	0,5	8
	Bionettoyage des vitres	Chute - Blessure	Risques de chutes en hauteur	3	4	12	Utilisation des escabeaux + Appel à une société extérieure pour le nettoyage des vitres extérieures et en hauteur	0,5	6
	Milieu médico-social + Bionettoyage de locaux "infectés"	Risques d'épidémie (Grippe/ Covid/ Gastro)	Risques biologiques et infectieux	3	3	9	Mise à disposition d'équipement de protection individuelle + Protocoles régulièrement mis à jour	0,1	0,9
	Risque d'incendie	Brûlures - Asphyxie - Stress - Décès	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Mise en place des formations incendie, formation SST - Mise en place de contrôle de sécurité - Permis feu	0,5	5
	Bionettoyage des sols : sols deviennent glissants	Chute - Blessure	Risques liés à l'activité physique	4	4	16	Mise à disposition de panneaux de signalisation	0,5	8
	Ascenseurs et escaliers	Chutes - Blessure	Risques d'accidents de plain pied	3	4	12	Maintenance préventive des ascenseurs	0,1	1,2
	Mauvais éclairage sur le parking ou mauvais temps	Chute	Risque d'accident de plain-pied	2	3	6	Travaux 2017? + Procédure de salage en cas de verglas	0,5	3
	Trajet domicile/ travail	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15		1,5	22,5
Matériel	Circulation avec le chariot parfois difficile + utilisation de matériel de bionettoyage lourds (autolaveuse, lustreuse, Sanivap, etc)	TMS	Risques liés aux équipements de travail	4	4	16	- Formation manutention des charges lourdes	0,5	8
	Utilisation du matériel de bio-nettoyage : Auto-laveuse ou aspirateur	Altération de l'audition	Risques d'accidents de plain pied	3	4	12	- Achats de nouvelles auto-laveuses + Arrêt de l'utilisation des aspirateurs dans les chambres	0,5	6
	Manipulation d'eau chaude + Utilisation sanivap	Brûlures	Risques liés aux équipements de travail	3	4	12	- Bien éteindre le Sanivap après utilisation et vérifier le bon fonctionnement	0,5	6

	Manipulation des produits d'entretiens	Brûlure - Allergie - Intoxication - Irritations	Risques chimiques	4	5	20	Mise à disposition d'EPI (gants) et installation de centrale à dilution	0,5	10
	Ordinateur : saisie de la traçabilité	Altération de la vision	Risques liés aux équipements de travail	1	4	4	- Paramétrage du logiciel de traçabilité réalisé de façon à ce que le temps d'écran soit minimum	0,5	2
Méthode	Gestes répétitifs	TMS	Risques liés à l'activité physique	4	4	16	Alterner les tâches, travail d'assouplissement	0,5	8
	Manipulation des déchets	Risque infectieux	Risques biologiques et infectieux	3	4	12	Mise à disposition d'EPI	0,5	6
	Marquage du linge : utilisation de la thermocolleuse	Brûlure	Risques liés aux équipements de travail	2	4	8	- Formation à l'utilisation de la presse - Presse semi-automatique	0,1	0,8
Main d'œuvre	Absentéisme important : surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues	0,5	4,5
	Conflit avec collègue	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3

## Unité de travail : MAINTENANCE

5M	Situation à risque	Risque encouru	Catégorie de risque	Probabilité	Gravité	Risque brut	Moyen de prévention ou de maîtrise du risque mis en place	Niv. maîtrise	Risque résiduel
Matière	Travaux sur les toits des résidences	Chute - Blessure	Risques de chutes en hauteur	2	5	10	- Mise en place de règles de sécurité : être 2 et prévenir le reste du personnel - Installation à RGJ d'échelles à cages et d'une échelle à crinoline à RLM	0,5	5
	Travaux de plomberie sur le réseau d'eau chaude	Brûlures	Risques liés à l'activité physique	2	4	8	- Fermeture du réseau - Mise en place d'un contrat de maintenance en sous-traitance	0,1	0,8
	Entretien de l'installation électrique, changement des ampoules, entretiens des appareils	Blessures - Brûlures	Risques électriques	2	4	8	- Règles de sécurité	0,1	0,8
	Travaux de soudure	Brûlures	Risques liés à l'activité physique	2	4	8	- Mise à disposition des équipements de protection individuelle adéquats	0,1	0,8
	Travaux à effectuer dans les sous-sols ou vides-sanitaires	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain-pied	3	4	12	- Eclairage installé en suffisance	0,5	6
			Risques liés à l'organisation du travail				- Règles de sécurité mise en place : être deux dans le vide-sanitaire et avertir le reste du personnel si on est seul + Mise en place d'EPI		
	Travaux bruyants	Altération voire perte de l'ouïe	Risques liés aux bruits	3	3	9	- Mise à disposition de casques anti-bruit	0,5	4,5
	Travaux à réalisé dans certains espaces à mauvais éclairage	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain-pied	2	3	6	- Mise à disposition d'EPI	0,5	3
		Altération voire perte de la vue					- Mise à disposition de lampes torches		
	Maintenance du réseau d'eau courante	Exposition aux légionelloses	Risques biologiques et infectieux	3	5	15	- Mise en place du carnet sanitaire pour suivi	0,1	1,5
- Mise en place des contrôles annuels									
- Désinfection des mousseurs et des flexibles									
Surcharge de travail	Stress - Fatigue - Epuisement	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Sous-traitance de certaines tâches	0,5	3	
Interruptions fréquente des tâches	Stress - Fatigue - Epuisement	Risques psycho-sociaux	2	2	4	- Demande de maintenance à faire sur logiciel	0,1	0,4	
						- Maintenance préventive			

	Demandes des équipes	Stress - Harcèlement	Risques psycho-sociaux	2	2	4	- Discussion entre équipe	0,5	2
Milieu	Travail en extérieur (toute saison confondus)	Coups de chaud - Insolation - Maladies	Risques liés au travail en extérieur	3	2	6	- Sous traitance de la gestion des espaces verts - Aménagement de l'organisation de travail si nécessaire	0,1	0,6
	Chaudière RLM : Approvisionnement du silo à bois (enlèvement des grilles de protection pour permettre le chargement)	TMS - Asphyxie - Chute - Ensevelissement	Risques liés aux équipements de travail	3	5	15	- Prévention des risques - Coupure de la chaudière lors d'une intervention - Bouton d'arrêt d'urgence	1,5	22,5
	Chaudière : Emission de poussières, de cendre et de gaz	Intoxication - Gêne respiratoire	Risques liés aux incendies et explosions	2	3	6	- Contrôles annuel (externalisé) et journalier mis en place	0,5	3
	Chaudière: Explosion de la chaufferie due à une accumulation de poussière	Stress - Brûlure - Asphyxie - Mort	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Balayer régulièrement (mettre un masque lors du vidage des cendres) - Mise en place d'un contrat avec CEGELEC + Froeling (aérothermie)	0,1	1
	Bruit des chaufferies et du groupe électrogène	Altération (voire perte) de l'audition	Risques liés aux bruits	3	4	12	- Mise à disposition de casques anti-bruit	0,1	1,2
	Déplacement dans des espaces mal éclairés	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain-pied	2	4	8	- Mise en place d'éclairage dans les locaux moins bien éclairés	0,1	0,8
	Déplacement dans des locaux encombrés	Chute - Blessure	Risque d'accident de plain-pied	2	4	8	- Rangement annuel des locaux encombrés	0,5	4
	Déplacement dans les couloirs, escaliers	Chute - Blessure	Risque d'accident de plain-pied	2	4	8	Nettoyage; main courante; bandes réfléchissantes; panneau de signalisation sol glissant	0,1	0,8
	Déplacement en extérieur : parking et allées	Chute - Blessure	Risque d'accident de plain-pied	2	4	8	Panneaux de signalisation; sel en cas de gel; Projecteur avec radar de détection; etc.	0,1	0,8
	Déplacement en véhicule entre les sites, vers la déchetterie, etc.	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15	- Suivi et entretien du véhicule - Photocopie du permis de conduire des employés à la signature du contrat	0,1	1,5
	Véhicule en panne pendant un trajet	Isolement - Stress	Risque liés à l'organisation du travail	2	4	8	- Mise en place du contrat d'assurance + Suivi et entretien du véhicule + Portable à disposition + Déplacement à deux	0,1	0,8

	Présence des agents sur les chantiers	Chute - Blessure - Traumatisme	Risques liés à l'activité physique	3	5	15	- Mise à disposition des équipements de protection individuelle adéquats	0,1	1,5
			Risques liés aux équipements de travail						
			Risques liés au travail en hauteur						
	Encombrement des bureaux des agents de maintenance lié au stockage du matériel de travail	Chute - Blessure	Risques d'accident de plain-pied	3	4	12	Mise à disposition d'escabeaux	0,5	6
Risque d'incendie	Brûlures - Asphyxie - Stress - Décès	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Mise en place des formations incendie, formation SST	0,5	5	
						- Mise en place de contrôle de sécurité			
						- Permis feu			
Milieu médico-social	Risques d'épidémie (Grippe/ Covid/ Gastro)	Risques biologiques et infectieux	3	3	9	Mise à disposition d'équipement de protection individuelle	0,1	0,9	
Matériel	Utilisation d'outils (visseuse, perceuse, marteau, pince, etc.)	Blessures	Risques liés aux équipements de travail	3	4	12	Mise à disposition d'équipement de protection individuelle	0,5	6
	Manipulation de matières et de produits dangereux	Irritations - Maladies respiratoires - Maladie de la peau - Allergies - Brûlures	Risques chimiques	2	4	8	- Mise à disposition d'équipement de protection individuelle	0,1	0,8
							- Signalétique sur les produits concernés		0
- Placement des produits dans des bacs de rétention	0								
Méthode	Manutention d'appareil et de matériels lourds	TMS - Chute - Blessure	Risques liés à l'activité physique	3	4	12	- Mise en place de chariots de transport	0,5	6
							- Manutention à 2		
							- Formation aux gestes et postures		
	Réception des livraisons	TMS	Risques liés à l'activité physique	3	4	12	Mise à disposition de diables dans chaque quartier et à la maintenance + d'un chariot de transport	0,5	6
Gestes répétitifs, postures contraignantes	TMS	Risques liés à l'activité physique	2	4	8	- Sous-traitance	0,5	4	
						- Formation gestes et postures en 2017			
Mauvaise préparation de l'intervention des entreprises extérieures (absence de délimitation de zones dangereuses, absence de signalisation)	Chutes - Blessures	Risques liés aux équipements de travail	3	4	12	- Permis de feu + Mettre dans la bibliothèque IJ.Trace l'ensemble des documents obligatoires	0,1	1,2	
						- Message IJ.Trace à l'ensemble du personnel			

Main d'œuvre	Absentéisme important : surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	2	2	4	Entraide entre collègues et soutien de la direction et de l'encadrement	0,1	0,4
	Conflit avec collègue/ résident/ famille/ prestataire externe	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3

## Unité de travail : ADMINISTRATION

5M	Situation à risque	Risque encouru	Catégorie de risque	Probabilité	Gravité	Risque brut	Moyen de prévention ou de maîtrise du risque mis en place	Niv. maîtrise	Risque résiduel
Matière	Surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	3	3	9	Entraide entre collègues	0,5	4,5
	Accueil physique ou téléphonique : agression physique ou verbale	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	4	8	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à la direction	0,5	4
	Conflit avec collègue/ résident/ famille/ prestataire externe	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3
Milieu	Mauvais éclairage sur le parking ou mauvais temps	Chute	Risque d'accident de plain-pied	2	3	6	Travaux 2017? Procédure de salage en cas de verglas	0,5	3
	Sol abîmé dans un bureau	Chute	Risque d'accident de plain-pied	2	3	6	RGJ : Photocopieur dans le SAS	0,1	0,6
	Ambiance sonore : photocopieur/ thermostat dans le bureau d'accueil	Altération (voire perte) de l'audition	Risques liés aux bruits	3	3	9	- Photocopieur neuf et positionner à l'écart des bureaux	0,5	4,5
	Eblouissement des postes de travail à cause des baies-vitrées et des plafonniers	Altération (voire perte) de la vue	Risque lié aux équipements de travail	3	3	9	Mise à disposition d'écrans plats à cristaux liquides/ Installation de stores intérieurs et extérieurs	0,1	0,9
	Baies vitrées : chaleur en été	Coups de chaleurs/ Malaise	Risques d'accident de plain-pied	2	2	4	Mise à disposition des ventilateurs/ Installation de stores intérieurs et extérieurs	0,1	0,4
	Porte à ouverture automatique située en face des bureaux : froid en hiver	Maladies liées au froid et aux courants d'air	Risques d'accident de plain-pied	2	2	4	Programmation de la porter en "ouverture hiver"	0,5	2
	Risque d'incendie	Brûlures - Asphyxie - Stress - Décès	Risques liés aux incendies et explosions	2	5	10	- Mise en place des formations incendie, formation SST - Mise en place de contrôle de sécurité - Permis feu	0,5	5
	Trajet domicile/ travail	Accident de la route	Risques routiers	3	5	15		1,5	22,5
	Milieu médico-social	Risques d'épidémie (Grippe/ Covid/ Gastro)	Risques biologiques et infectieux	3	3	9	Mise à disposition d'équipement de protection individuelle	0,1	0,9

Matériel	Utilisation de la souris	TMS/ Problèmes liés au canal carpien	Risque lié aux équipement de travail	2	3	6	- Installation de matériel adapté aux agents en présentant le besoin	0,5	3
	Mobilier de bureau non adapté	TMS	Risque lié à l'activité physique	3	4	12		1,5	18
	Utilisation du massicot et du broyeur (pas de dispositif d'arrêt d'urgence)	Coupure/ Blessure aux mains	Risque lié aux équipement de travail	3	3	9	Mise en place de signalétique sur les appareils concernés	0,5	4,5
	Travail d'écran en continu	Altération de la vue	Risque lié aux équipement de travail	3	3	9	Installation de store extérieurs et intérieurs pour limiter les reflets de lumière/ éclairage de bureau mis en place	0,5	4,5
Méthode	Manutention des charges : classement des dossiers papiers dans armoires de bureau	TMS/ Blessures et coups	Risque lié à l'activité physique	2	2	4	- Descente régulière des dossiers aux archives afin de libérer de la place	0,5	2
	Réponse aux appels téléphoniques en continu : décrocher le téléphone -> Mauvaise posture	TMS	Risque lié à l'activité physique	2	2	4	Mise à disposition de chaises de bureau sur roulettes ?	0,1	0,4
Main d'œuvre	Absentéisme important : surcharge de travail	Stress	Risques psycho-sociaux	2	2	4	Entraide entre collègues et soutien de la direction et de l'encadrement	0,1	0,4
	Conflit avec collègue/ résident/ famille/ prestataire externe	Stress - Traumatisme	Risques psycho-sociaux	2	3	6	- Mise en place d'un outil de déclaration des E.I + Possibilité de faire appel à l'encadrement/ direction	0,5	3