



MODULE 4 – LA GESTION DES RISQUES

FORMATION CHARGÉ DE MISSION QUALITE

06 DÉCEMBRE 2023



ORGANISATION DE LA SEQUENCE D'AUJOURD'HUI

1. Vérification des acquis via Wooclap et supports partagés
2. Exercices individuels et collectifs en classes virtuelles après chaque chapitre
3. Emargement et satisfaction



1. LA GESTION DES RISQUES A PRIORI

VÉRIFIONS VOS ACQUIS : LIEN WOOCCLAP



SE REMEMORER A QUOI SERT LA GESTION DES RISQUES A PRIORI

1. Pourquoi mettre en place la GESTION DES RISQUES a priori ? > ouvert



IDENTIFIER LES DIFFÉRENTES DÉMARCHES DE PRÉVENTION DES RISQUES DÉJÀ EXISTANTES

2. Parmi les démarches citées, quelles sont les démarches de prévention des risques ?
- Sécurité contre les risques d'incendie
 - Evaluation des risques professionnels
 - Evaluation des risques en restauration collective
 - Gestion de crise sanitaire ou climatique
 - Signalement des EIGS



CONNAÎTRE LA MÉTHODOLOGIE DE L'AMDEC

3. Remettre dans l'ordre les étapes de l'AMDEC
 - évaluer les risques
 - identifier les risques
 - définir le périmètre de l'étude
 - réduire les risques
 - retours d'expérience



SAVOIR COMMENT CALCULER LA CRITICITÉ ET LA CRITICITÉ PONDÉRÉE

4. La criticité d'un risque peut être calculée selon les critères de Fréquence d'apparition (F) et de Gravité (G). Quelle est la formule de calcul ?

A $F * G$

B $F + G$

C F / G



SAVOIR METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE DE GESTION DES RISQUES A PRIORI

5. Quelles sont les 2 approches possibles pour établir une cartographie des risques ? > ouvert



DÉTERMINER LES OBJECTIFS ET INTÉRÊTS DU PLAN BLEU

6. Quels sont les intérêts de la mise en place d'un plan bleu ? > ouvert
7. Comment s'est passée la mise à jour du plan bleu dans le cadre de la crise covid ? Intérêts ressentis ? > ouvert



1. LA GESTION DES RISQUES A PRIORI



EXERCICE 1 : L'AMDEC

- Les processus concernés par la promotion de la bientraitance sont nombreux et peuvent comporter un certain nombre de risques.
- La direction vous demande de réaliser l'analyse des situations à risques de maltraitance
- Vous décidez de procéder à une analyse des risques par processus et selon la méthodologie de l'AMDEC.

Etape 1 : Repérer les sous-processus liés à la promotion de la bientraitance

Durée de l'exercice : 20 minutes

Cartographie des processus en œuvre dans la bientraitance

MANAGEMENT

PILOTAGE DE
L'ETABLISSEMENT

RECRUTEMENT ET
ACCOMPAGNEMENT DES
PERSONNELS DANS
L'ACCOMPLISSEMENT DE
LEURS MISSIONS

ANIMATION ET
COORDINATION DES
EQUIPES

COMMUNICATION AVEC LE
PATIENT ET SON ENTOURAGE

ORGANISATION DU
TRAVAIL

ACCOMPAGNEMENT

BESOINS ET ATTENTES
Patients, Usagers,
Professionnels

ACCUEIL /
ADMISSION

PRISE EN CHARGE

RESPECT DES
HABITUDES ET DES
LIBERTES DES
PERSONNES

COMPORTEMENTS
DES
PROFESSIONNELS

VIE SOCIALE

SORTIE

SOUTIEN

ADEQUATION DES
LOCAUX ET DES
EQUIPEMENTS

POLITIQUE DES
ACHATS

INTERVENTION DES
PROFESSIONNELS
(services techniques,
maintenance, biomédical,
etc.)

1. LA GESTION DES RISQUES A PRIORI



EXERCICE 1 : L'AMDEC

- Les processus concernés par la promotion de la bientraitance sont nombreux et peuvent comporter un certain nombre de risques.
- La direction vous demande de réaliser l'analyse des situations à risques de maltraitance
- Vous décidez de procéder à une analyse des risques par processus et selon la méthodologie de l'AMDEC.

Etape 2 : Rechercher les causes probables de défaillances

Durée de l'exercice : 45 minutes

1. LA GESTION DES RISQUES A PRIORI



EXERCICE 1 : L'AMDEC

- Les processus concernés par la promotion de la bientraitance sont nombreux et peuvent comporter un certain nombre de risques.
- La direction vous demande de réaliser l'analyse des situations à risques de maltraitance
- Vous décidez de procéder à une analyse des risques par processus et selon la méthodologie de l'AMDEC.

Etape 3 : Côté les risques

- Présentation de l'outil HAS d'analyse des situations des risques de maltraitance
- Prendre l'exemple d'une structure d'une personne du groupe
- Essayer de coter la fréquence, la gravité et le niveau de maîtrise + Repérer les difficultés de l'exercice

Durée de l'exercice : 25 minutes

2. LA GESTION DES RISQUES A POSTERIORI

VÉRIFIONS VOS ACQUIS : WOOCCLAP > LIEN



ENCOURAGER LE SIGNALEMENT



6. Pourquoi est-il indispensable de signaler tout évènement indésirable ? > ouvert

SAVOIR COMMENT SIGNALER



7. Quelles sont les informations attendues dans une FSEI ?

CONNAITRE LES ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE DE GDR A POSTERIORI

8. Retrouver les 4 étapes de gestion des EI
 - Retour d'expérience
 - Cotation des risques
 - Remontée d'informations
 - Actions correctives/curatives
 - Analyse des causes
 - Analyse des risques



APPROFONDIR UNE DES ÉTAPES D'UNE DÉMARCHE DE GDR A POSTERIORI



9. Quels outils qualité peuvent être utilisés pour analyser les causes ? > ouvert

APPROFONDIR UNE DES ÉTAPES D'UNE DÉMARCHE DE GDR A POSTERIORI

10. Une action corrective vise à éliminer la cause d'une non-conformité potentielle ou d'une situation potentiellement indésirable

A Vrai

B Faux

A blue circular logo with the word "wooclap" written in white lowercase letters in the center.

wooclap

2. LA GESTION DES RISQUES A POSTERIORI

EXERCICE 2 : LA GESTION D'UN EI

ETAPE 1

- Regarder le vidéo « fiction » issue de [l'expérimentation CARMA](#)
- Le résident échange sur la posture des professionnels (discours, comportements, infantilisation, non respect des habitudes de vie) avec l'infirmière et celle-ci décide de faire une fiche de signalement.
- Choisir l'évènement lié au non respect habitudes de vie, complétez **individuellement** une FEI. Nb : autre chose que dysfonctionnement matériel.
- Vous disposez :
 - Une FEI vierge
- Un rapporteur restitue son travail

Durée : 20 minutes



2. LA GESTION DES RISQUES A POSTERIORI

EXERCICE 2 : LA GESTION D'UN EI

ETAPE 2

- A partir de la FEI corrigée, en groupe, recherchez et classez les causes. Vous décidez d'utiliser l'ISHIKAWA afin de rechercher les causes
- Recherchez des solutions, en retenir 1 et la formuler
- Vous disposez
 - La FEI corrigée
 - Un QQQQCP vierge
 - Une fiche 5M vierge

Durée : 1 heure





2. LA GESTION DES RISQUES A POSTERIORI

EXERCICE 2 : LA GESTION D'UN EI

ETAPE 3

- 1 solution a été trouvée : quelle démarche mettriez vous en place ensuite ? difficultés rencontrées, astuces...
- Comment communiquer sur la solution décidée ? comment la suivre ? comment vérifier qu'elle fonctionne ?

4. CLOTURE DE LA VISIO CONFERENCE



Vos ressentis ?

Des idées pour votre PAP ?

Evaluation de fin de formation

Evaluation de votre satisfaction

