

**EXEMPLE DE TABLEAU DE BORD – SUIVI DES EVENEMENTS INDESIRABLES**

N°	Date	Établissement	Service	Typologie	Description	Gravité	Avancement
23	04/03/2021	EHPAD 1	Colombes	Fausse route	Madame X a avalé de travers, je lui ai fait la prise d'Hemlich, a recraché son bout de pomme	4	
22	04/12/2020	EHPAD 1	Colombes	Refus de soins, Agression, violence		-	
20	20/10/2020	EHPAD 1	utilisateurs Agerisq	Communication intra-service, Communication extérieure	Une résidente avait un RDV médicale en extérieur. Un transport en ambulance était nécessaire. Lors du départ 2 ambulanciers...	2	
18	28/10/2020	EHPAD 1	utilisateurs Agerisq	Dégât des eaux	Lorsque je suis rentrée dans sa chambre il était en train de regarder la télé. J'ai entendu de l'eau couler. Dans...	2	
17	29/10/2020	EHPAD 1	utilisateurs Agerisq	Refus de soins, Agression, violence	Une résidente a refusé de venir déjeuner. Elle m'a insultée, et m'a tapée plusieurs fois dans le dos et à la tête....	2	
16	16/02/2020	EHPAD 1	Camélia	Communication intra-service	Le planning de mois de mars n'est toujours pas affiché. Date limite est normalement le 15 du mois précédent.	-	
15	01/03/2020	EHPAD 1	Les fontaines	Panne / "bug informatique"	Impossible de se connecter à PSI de la matinée.	-	
14	02/02/2020	EHPAD 1	Les fontaines	Prestataire extérieur / Fournisseur	Suite au nouvel aménagement de l'entrée, les ambulanciers de Secu49 n'ont pas trouvé la nouvelle entrée.	4	
13	06/03/2020	EHPAD 1	Les fontaines	Disparition / vol	Lorsque j'ai rangé mon chariot ménage pour aller faire la vaisselle, il y avait 2 bidons de désinfectant WC. Lorsque je ...	1	

N°	Date	Établissement	Service	Typologie	Description	Gravité	Avancement
12	03/03/2020	EHPAD 1	Les fontaines	Agression, violence	J'ai été alertée par les cris de Mme R. J'ai trouvé M. P en train de pousser son fauteuil roulant dans le couloir. ...	3	
11	19/02/2016	EHPAD 1	Les fontaines	Communication inter-services	Une nouvelle fois, la commande de fournitures n'a pas été livrée par le magasin. Nous n'avons plus feuilles dans l&...	2	
10	08/02/2016	EHPAD 1	Les fontaines	Agression, violence	Monsieur C., aux appartements comm. est arrivé au repas avec 15 min de retard. Il a semblé alcoolisé, et était désobligeant a...	2	
8	05/01/2016	EHPAD 1	Plaisance	Circuit des déchets	En arrivant ce matin, le local poubelles était plein	2	
7	24/12/2015	EHPAD 1	Les fontaines	Tentative de suicide / suicide	Mme C a sauté du haut de son balcon. Elle avait essayé de se blesser dans la nuit, et le médecin coordonateur avait été cons...	5	
6	02/03/2016	EHPAD 1	Camélia	Circuit du linge, Prestataire extérieur / Fournisseur	La fille de Mme M. me signale qu'une chemise de nuit a disparu depuis 1 mois. C'est la 3ème fois qu'un vêtemen...	2	
5	03/08/2015	EHPAD 1	3ème étage	Dégât des eaux	Lorsque je suis rentrée dans sa chambre il était en train de regarder la télé. J'ai entendu de l'eau couler. Dans...	2	
4	16/08/2015	EHPAD 1	Restauration	Circuit des repas	Lors de la distribution des plateaux, on s'est aperçu que 10 plateaux étaient incomplets. Dans 8 plateaux il manquait ...	1	
2	16/06/2015	EHPAD 1	3ème étage	Empoisonnement, exposition à des toxiques	Une résidente a mangé du savon qui était dans sa salle de bain.	3	