

EXERCICE : FICHE DE SUIVI D'UN INDICATEUR - CORRIGE

Rappel de la définition

Un indicateur est un énoncé explicite et observable, reconnu comme pertinent, qui sert à observer (mesurer) une situation réelle en vue de porter, ultérieurement, un jugement de valeur (décider) par rapport à une situation souhaitée.

L'association Ste Clotilde a décidé de s'engager dans une démarche QVT. Elaborer une fiche de suivi des indicateurs du projet RH

Indicateur de suivi de la démarche QVT

<i>Champ de la mesure</i>	Intégration des nouveaux salariés
<i>Objectif</i>	80% des référents seront formés au tutorat à la fin de l'année
<i>Critère</i>	Les formations tutorat réalisées
<i>Paramètres</i>	Nombre de référents ayant suivi une formation tutorat dans l'année. Nombre total de référents présents dans l'établissement dans l'année.
<i>Périodicité de la mesure</i>	Annuelle
<i>Indicateur</i>	Taux annuel des référents formés au tutorat = $\frac{\text{Nombre de référents ayant suivi une formation tutorat dans l'année}}{\text{Nombre total de référents présents dans l'établissement dans l'année}}$
<i>Seuil</i>	Plus ou égal à 80%
<i>Modalité de recueil</i>	Enregistrements des formations au tutorat / suivi du plan de formation par le RH