

Questionnaire Qualité de vie au travail

Bonjour,

Dans un souci de bien-être au travail et afin de prévenir l'absentéisme et le turn over, je vous remercie vivement de consacrer quelques minutes pour répondre à ce questionnaire destiné uniquement à l'ensemble des professionnels sauf les CDD de l'Association Site Clotilde.

Les résultats de ce questionnaire seront analysés lors du prochain CSE et permettront de mettre en place des actions afin d'améliorer votre qualité de vie au travail.

Salutations,

Le directeur.

Commenté [c1]: Introduction un peu brutale. Ajouter le temps de passage, le lieu de dépôt de l'enquête, le retour qui en sera fait...

1 Information concernant l'enquête

Fonction	Âge	Situation familiale	Ancienneté	Statut

Commenté [S3]: Aurait pu avoir un intérêt eu égard au turn over

Commenté [S4]: Aurait pu être ajouté ; attention il faudra penser à croiser les données

Commenté [S2]: Se poser la question de l'intérêt. Peut être intrusif ou lever la confidentialité

2 Les conditions de travail

Vous êtes satisfait de vos horaires de travail Etes-vous satisfaits de vos horaires de travail ?

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

Commenté [S5]: Une grande partie des questions sont posées par l'affirmative

Vous êtes satisfait de votre rythme de travail (roulements, plannings, ...) Etes-vous satisfait de... ?

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

Commenté [S6]: A été oublié. Toujours se poser la question de la nécessité du SR ; c'est un élément qui doit être traité

Vous trouvez que vos horaires de travail se concilient bien avec

Votre rythme biologique Votre vie sociale Les deux Aucun des deux Sans réponse

Commenté [S7]: Changement d'échelle

Arrivez-vous à concilier vie personnelle et vie professionnelle ?

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

La Direction est à votre écoute

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

3 L'organisation de l'établissement

Selon vous, le personnel disponible au sein de votre service est en nombre suffisant

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

Vous êtes satisfait de la convivialité de votre lieu de travail (ambiance chaleureuse, décoration ...)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

Vous trouvez que votre poste de travail vous permet de travailler dans de bonnes conditions physiques

Oui Non Je ne sais pas

Les équipements, matériels et locaux mis à votre disposition pour la réalisation de votre travail sont suffisants	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout
Vous êtes satisfait de la transmission de l'information	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout
Vous vous référez aux procédures et méthodes de travail qui vous ont été présentées par votre tuteur	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout

Commenté [S8]: Echelle différente
Pas de « sans réponse »

Changement de format : présentation en tableau = garder la même présentation

4 L'environnement humain et relationnel

La Direction n'est pas toujours disponible pour vous rencontrer et vous écouter

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

Commenté [S9]: Question posée déjà 1 fois
Question tournée par la négative>>inversion de l'échelle

La communication avec votre supérieur hiérarchique est facile et efficace

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

Commenté [MG10]: 2 questions en une > faire 2 questions distinctes

Diriez-vous que vous avez le sentiment de pouvoir vous exprimer et d'être entendu au sein de l'établissement ?

Oui Non Je ne sais pas

Expliquez en quoi vous avez suffisamment de liberté d'initiative pour satisfaire les personnes accueillies

Commenté [S11]: Question orientée
Question ouverte

L'entraide entre le personnel se fait naturellement

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Sans réponse

5 La politique du personnel

Participez-vous chaque année à au moins une journée de formation ?

Oui Non Sans réponse

Commenté [S12]: Etage des domaines sur ce thème

Un livret d'accueil destiné au personnel vous a été remis lors de votre arrivée à l'établissement ou est présent dans votre service

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais plus	<input type="checkbox"/> Sans réponse
------------------------------	------------------------------	--	---------------------------------------

Vous savez qu'un Projet d'établissement existe

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais plus	<input type="checkbox"/> Sans réponse
------------------------------	------------------------------	--	---------------------------------------

Commenté [S13]: Induit la réponse

Et vous connaissez les grandes lignes du projet d'établissement

<input type="checkbox"/> Oui totalement	<input type="checkbox"/> Oui partiellement	<input type="checkbox"/> Non pas du tout	<input type="checkbox"/> Sans réponse
---	--	--	---------------------------------------

Avez-vous participé à la réunion d'intégration organisée par le siège ?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais plus	<input type="checkbox"/> Sans réponse
------------------------------	------------------------------	--	---------------------------------------

Les pratiques de gestion du personnel citées ci-après concourent à une amélioration de la qualité du service à nos personnes accompagnées :	
Intégration de nouveau personnel	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout
Prise en compte de suggestions d'amélioration	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout
Reconnaissance	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout

6 Conclusion

En résumé, toutes les conditions sont réunies dans l'établissement pour que vous vous sentiez bien dans votre travail	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Pas entièrement d'accord <input type="checkbox"/> Moyennement d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord du tout
--	--

Avez-vous des remarques, des commentaires ou des points à améliorer ?

Commenté [S14]:

Conclusion

Commenté [S15]: Il manque un mot de conclusion/remerciement