PROCESSUS DE REALISATION

DE: demande de renseignements, de dossier, urgence

ACCUEIL

DS: Signature du CS, RF, dossier d'admission, habitudes de vie…

PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

DS: projet personnalisé

SORTIE

DS: aboutissement du projet

ACCUEIL

- S-PROCESSUS ECHANGES D'INFORMATIONS
- S-PROCESSUS PRE-ADMISSION
- S-PROCESSUS ADMISSION
- S-PROCESSUS 1ère PHASE D'INTEGRATION

Objectifs spécifiques pour le résident
Faciliter l'intégration
Limiter le stress
Rassurer les proches
Etre bien accueilli dans son nouvel habitat
Respecter les D&L (info…)

PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

EVALUATION

- S-PROCESSUS D'OUVERTURE VERS L'EXTERIEUR
- S-PROCESSUS REALISATION DES SOINS (ide et d'autonomie)
- S-PROCESSUS DE L'ANIMATION
- CIRCUIT DU MEDICAMENT
- S-PROCESSUS VIE SOCIALE ET RELATIONNEL
- S-PROCESSUS HOSPITALISATION

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir un sentiment d'utilité
Se sentir écouté, en sécurité
Etre satisfait de l'aide aux besoins de la vie courante
Maintenir, compenser ou récupérer les handicaps
Vivre dans de bonnes conditions
Etre informé de la vie de l'établissement
Se divertir, être occupé
Se valoriser, se réaliser
Maintenir, retrouver l'estime de soi
Echanger, s'ouvrir vers l'extérieur

SORTIE

- S-PROCESSUS ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE
- S-PROCESSUS GESTION DES DECES
- S-PROCESSUS RETOUR A DOMICILE

Objectifs spécifiques pour le résident
Respecter les D&L (convictions, dernières volontés, intimité…)
Continuer à vivre dans la résidence (pour les autres résidents)
Rassurer les proches

PROCESSUS SUPPORT

DE: Habitudes de vie, plan alimentaire

RESTAURATION

DS: repas dans le respect des habitudes de vie et besoins alimentaires…

- S-PROCESSUS COMMANDES-ACHAT
- S-PROCESSUS PRODUCTION
- S-PROCESSUS ACHEMINEMENT SITE INTERSITES
- S-PROCESSUS SERVICE HÖTELLIER
- S-PROCESSUS ENTRETIEN MATERIEL

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir du plaisir à table
Bien manger
Maintenir une bonne santé

DE: linge sale

CIRCUIT DU LINGE

DS: linge entretenu, approvisionnement…

- S-PROCESSUS COMMANDES-ACHAT
- S-PROCESSUS TRI /COLLECTE
- S-PROCESSUS ACHEMINEMENT SITE INTERSITES
- S-PROCESSUS TRAITEMENT INTERNE
- S-PROCESSUS TRAITEMENT EXTERNE
- S-PROCESSUS RECEPTION
- S-PROCESSUS LIVRAISONSITE INTERSITES

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir du confort
Avoir du linge propre
Avoir de l'estime de soi, être valorisé

DE: Règles d'hygiène

HYGIENE

DE: hygiène respectée..

- S-PROCESSUS TRI DASRI
- S-PROCESSUS TRI AUTRES DECHETS
- S-PROCESSUS TRANSPORT DES DECHETS
- S-PROCESSUS HYGIENE DES SOLS
- S-PROCESSUS HYGIENE RESTAURATION
- S-PROCESSUS HYGIENE MATERIEL MEDICAL

Objectifs spécifiques pour le résident
Vivre dans un environnement propre, dans un cadre agréable
Etre en sécurité, ne pas avoir d'infection

DE: besoins matériel, délivrance prestations

ACHATS / FACTURATION

DS: acquisitions, Paiement..

- S-PROCESSUS COMMANDES
- S-PROCESSUS ACHAT MATERIEL
- S-PROCESSUS FACTURATION
- S-PROCESSUS SUIVI CONTRATS

Objectifs spécifiques pour le résident
Ne manquer de rien
Bon fonctionnement de l'établissement

PROCESSUS SUPPORT

DE: personnel disponible

GESTION DES RH

DS: personnel formé, planning organisation...

- S-PROCESSUS RECRUTEMENT
- S-PROCESSUS ORGANISATION ET GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL
- S-PROCESSUS FORMATION
- S-PROCESSUS EVALUATION DU PERSONNEL
- S-PROCESSUS GESTION DES CARRIERES
- S-PROCESSUS PAIE

Objectifs spécifiques pour le résident
Etre accompagné par du personnel qualifié et compétent

DE: besoin réparation, suivi

ENTRETIEN

DE: réparations, suivi réalisé...

- S-PROCESSUS ENTRETIEN SECURITE BATIMENTS/LOCAUX
- S-PROCESSUS MAINTENANCE SUIVI INTERVENTIONS EXT

Objectifs spécifiques pour le résident
Etre en sécurité
Vivre dans un environnement de qualité
Avoir du confort dans son logement

DE: améliorations prévues, attentes et besoins

DEMARCHE QUALITE / GDR

DS: indicateurs améliorés, satisfaction des résidents, familles et professionnels

- S-PROCESSUS GDR LIES A LA POPULATION
- S-PROCESSUS GDR LIES AUX INFRASCTRUCTURES
- S-PROCESSUS GDR PROFESSIONNELS
- S-PROCESSUS GDR MALTRAITANCE
- S-PROCESSUS GESTION DES EI
- S-PROCESSUS MANAGELMENT QUALITE
- S-PROCESSUS EVALUATION INTERNE
- S-PROCESSUS EVALUATION EXTERNE

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir un accompagnement de qualité
Etre pris en compte, être écouté et entendu
Etre dans un environnement bientraitant