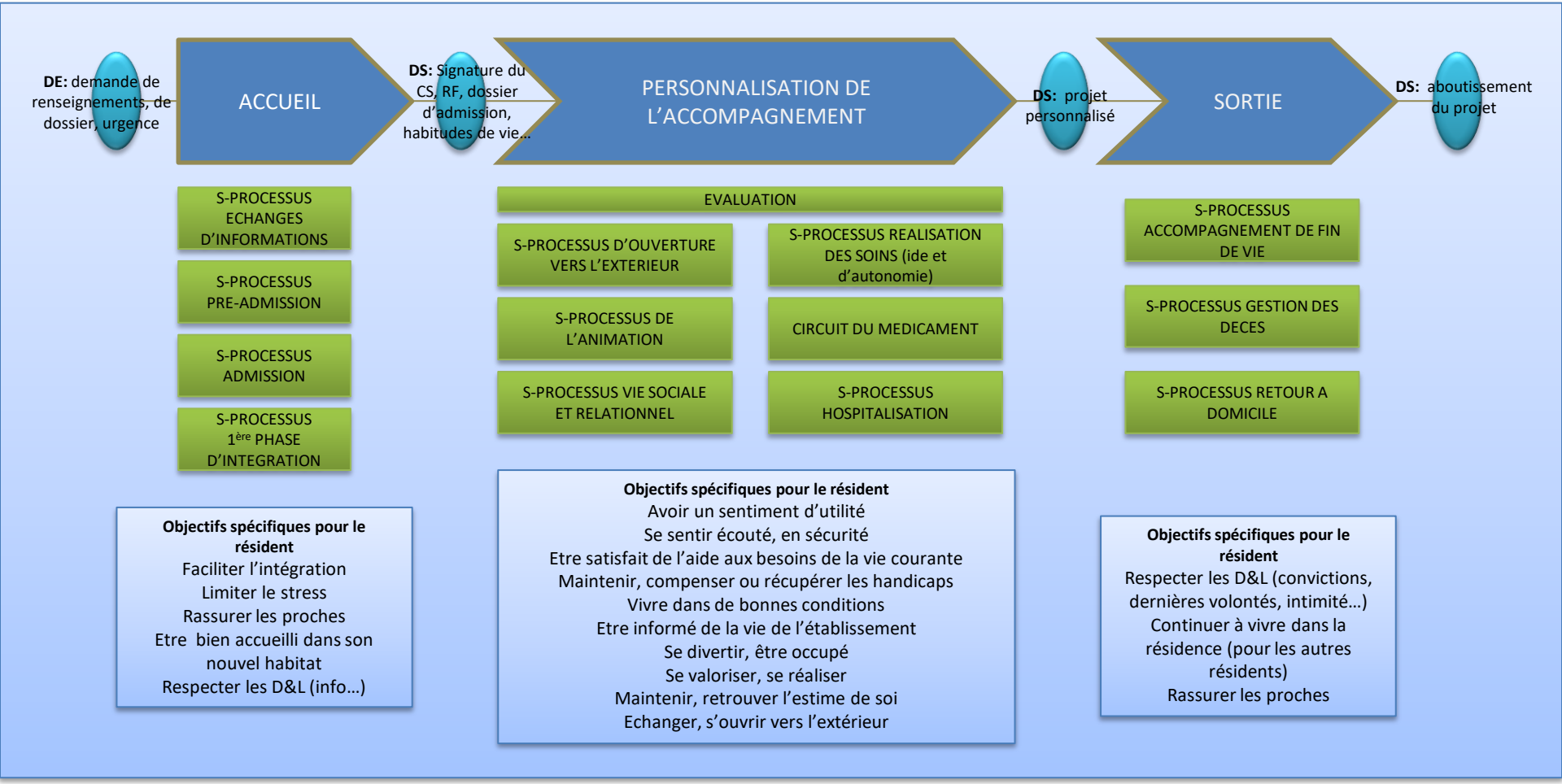
PROCESSUS DE REALISATION



PROCESSUS SUPPORT

RESTAURATION

DE: Habitudes de vie, plan alimentaire

DS: repas dans le respect des habitudes de vie et besoins alimentaires…

- S-PROCESSUS COMMANDES-ACHAT
- S-PROCESSUS PRODUCTION
- S-PROCESSUS ACHEMINEMENT SITE INTERSITES
- S-PROCESSUS SERVICE HÖTELLIER
- S-PROCESSUS ENTRETIEN MATERIEL

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir du plaisir à table
Bien manger
Maintenir une bonne santé

CIRCUIT DU LINGE

DE: linge sale

DS: linge entretenu, approvisionnement…

- S-PROCESSUS COMMANDES-ACHAT
- S-PROCESSUS TRI /COLLECTE
- S-PROCESSUS ACHEMINEMENT SITE INTERSITES
- S-PROCESSUS TRAITEMENT INTERNE
- S-PROCESSUS TRAITEMENT EXTERNE
- S-PROCESSUS RECEPTION
- S-PROCESSUS LIVRAISONSITE INTERSITES

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir du confort
Avoir du linge propre
Avoir de l'estime de soi, être valorisé

HYGIENE

DE: Règles d'hygiène

DE: hygiène respectée..

- S-PROCESSUS TRI DASRI
- S-PROCESSUS TRI AUTRES DECHETS
- S-PROCESSUS TRANSPORT DES DECHETS
- S-PROCESSUS HYGIENE DES SOLS
- S-PROCESSUS HYGIENE RESTAURATION
- S-PROCESSUS HYGIENE MATERIEL MEDICAL

Objectifs spécifiques pour le résident
Vivre dans un environnement propre, dans un cadre agréable
Etre en sécurité, ne pas avoir d'infection

ACHATS / FACTURATION

DE: besoins matériel, délivrance prestations

DS: acquisitions, Paiement..

- S-PROCESSUS COMMANDES
- S-PROCESSUS ACHAT MATERIEL
- S-PROCESSUS FACTURATION
- S-PROCESSUS SUIVI CONTRATS

Objectifs spécifiques pour le résident
Ne manquer de rien
Bon fonctionnement de l'établissement

PROCESSUS SUPPORT

DE: personnel disponible

GESTION DES RH

DS: personnel formé, planning organisation…

- S-PROCESSUS RECRUTEMENT
- S-PROCESSUS ORGANISATION ET GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL
- S-PROCESSUS FORMATION
- S-PROCESSUS EVALUATION DU PERSONNEL
- S-PROCESSUS GESTION DES CARRIERES
- S-PROCESSUS PAIE

Objectifs spécifiques pour le résident
Etre accompagné par du personnel qualifié et compétent

DE: besoin réparation, suivi

ENTRETIEN

DE: réparations, suivi réalisé…

- S-PROCESSUS ENTRETIEN SECURITE BATIMENTS/LOCAUX
- S-PROCESSUS MAINTENANCE SUIVI INTERVENTIONS EXT

Objectifs spécifiques pour le résident
Etre en sécurité
Vivre dans un environnement de qualité
Avoir du confort dans son logement

DE: améliorations prévues, attentes et besoins

DEMARCHE QUALITE / GDR

DS: indicateurs améliorés, satisfaction des résidents, familles et professionnels

- S-PROCESSUS GDR LIES A LA POPULATION
- S-PROCESSUS GDR LIES AUX INFRASCTRUCTURES
- S-PROCESSUS GDR PROFESSIONNELS
- S-PROCESSUS GDR MALTRAITANCE
- S-PROCESSUS GESTION DES EI
- S-PROCESSUS MANAGELMENT QUALITE
- S-PROCESSUS EVALUATION INTERNE
- S-PROCESSUS EVALUATION EXTERNE

Objectifs spécifiques pour le résident
Avoir un accompagnement de qualité
Etre pris en compte, être écouté et entendu
Etre dans un environnement bientraitant