

EXERCICE : MISE EN APPLICATION DE LA LOI DE PARETO

Rappel de la définition

Permet de classer les causes d'un problème en ordre décroissant, afin de mettre en évidence les causes principales. Il s'appuie sur la loi empirique du 80/20 : environ 20 % des causes expliquent souvent jusqu'à 80 % du problème.

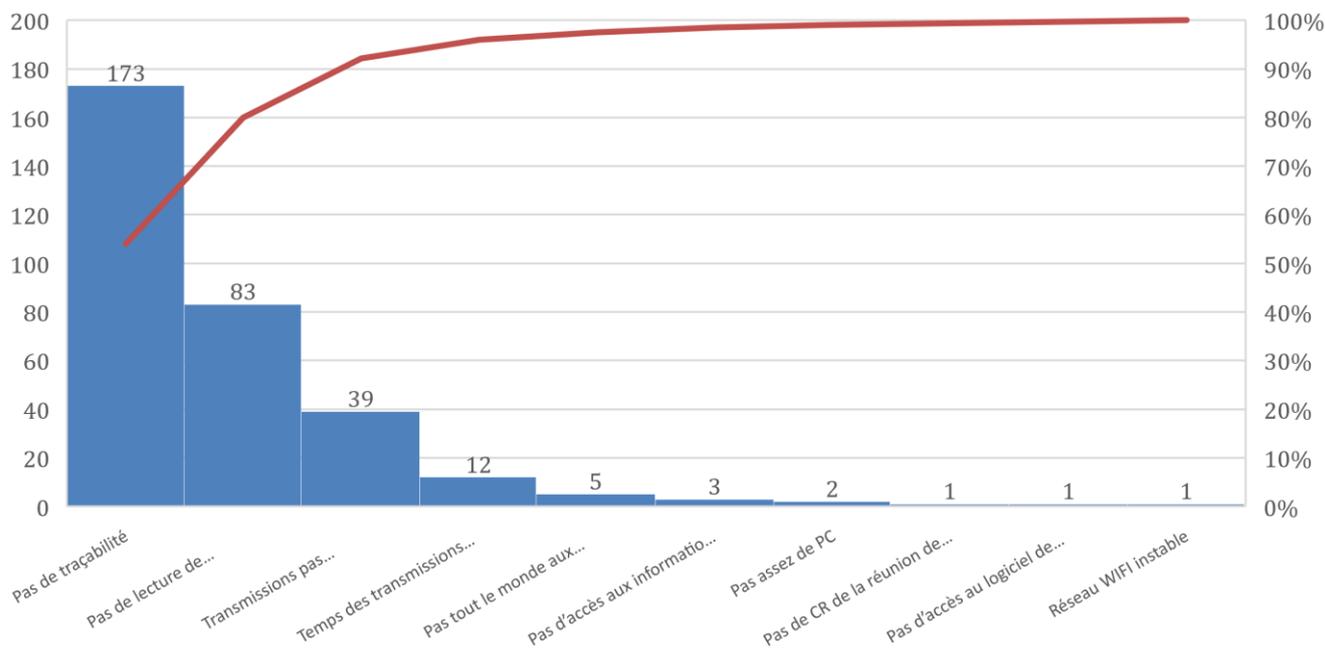
Une enquête a été réalisée sur un mois concernant le problème de communication.

A partir du relevé de données suivant (chiffres fictifs), affectez les causes trouvées de l'exercice précédent (Ishikawa) dans le tableau ci-dessous de façon arbitraire.

Les chiffres représentent le nombre de causes survenues par semaine, sur un mois.

Causes	S1	S2	S3	S4	Total par cause
Transmissions pas structurées	9	8	9	13	39
Pas de traçabilité	42	37	48	46	173
Pas d'accès aux informations des paramédicaux	1	1	0	1	3
Pas de CR de la réunion de synthèse des PAP pour basculer dans les transmissions	0	0	0	1	1
Temps des transmissions trop court	3	4	1	4	12
Pas de lecture de transmissions à la prise de poste	23	20	18	22	83
Pas d'accès au logiciel de l'utilisateur pour les non titulaires	1	0	0	0	1
Pas assez de PC	0	1	1	0	2
Pas tout le monde aux transmissions	3	0	1	1	5
Réseau WIFI instable	0	0	0	1	1
Total des causes	82	71	78	89	320

Construire le tableau qui vous mènera à élaborer le diagramme de Pareto (classer les causes par ordre décroissant).



cumulé
4,1%
0,0%
2,2%
5,9%
7,5%

Pas d'accès aux informations des paramédicaux	3	0,9%	315	98,4%
Pas assez de PC	2	0,6%	317	99,1%
Pas de CR de la réunion de synthèse des PAP pour basculer dans les transmissions	1	0,3%	318	99,4%
Pas d'accès au logiciel de l'utilisateur pour les non titulaires	1	0,3%	319	99,7%
Réseau WIFI instable	1	0,3%	320	100,0%
Total des causes	320	100		

