

EXERCICE : LES 5 M

Rappel de la définition

Arborescence visualisant le problème d'un côté, et ses causes potentielles, de l'autre. Les causes sont les facteurs susceptibles d'influer sur le problème. Ces causes sont regroupées classiquement par familles, autour des 5 M. Un des 6 outils de base de la qualité,

Problème identifié : Pb de communication dans les transmissions

