

COMMUNICATION INTERNE

Quoi

- Mauvaise de communication entre les professionnels
- Informations sur les usagers

QUOI FINAL : Déficit de transmissions des informations / données de santé des usagers auprès de personnes assurant l'accompagnement

Qui

- les professionnels entre eux
- les résidents qui sont touchés par le défaut d'information
- l'encadrement (gestion d'équipe / conflits internes)

Où

- dans l'établissement
- dans la salle de transmissions

Quand

- en semaine
- en réunion
- au moment des transmissions du midi
- Au moment des rencontres pluridisciplinaires (PAP et transmissions)

Comment

- Découverte d'éléments importants trop tardivement
- Conflits car incompréhension des professionnels
- perte de l'information
- Information qui n'arrive pas jusqu'aux destinataires
- Impact sur les pratiques, désharmonisation « chacun fait à sa sauce »

Pourquoi

- assurer la continuité de l'accompagnement des usagers
- Améliorer l'ambiance au travail
 - Avoir un climat social plus serein
 - Réussir à discuter