

COMMUNICATION INTERNE

Quoi

Mauvaise de communication entre les professionnels

Informations sur les usagers

QUOI FINAL : Déficit de transmissions des informations / données de santé des usagers auprès de personnes assurant l'accompagnement

Qui

les professionnels entre eux

les résidents qui sont touchés par le défaut d'information

l'encadrement (gestion d'équipe / conflits internes)

Où

dans l'établissement

dans la salle de transmissions

Quand

en semaine

en réunion

au moment des transmissions du midi

Au moment des rencontres pluridisciplinaires (PAP et transmissions)

Comment

Découverte d'éléments importants trop tardivement

Conflits car incompréhension des professionnels

perte de l'information

Information qui n'arrive pas jusqu'aux destinataires

Impact sur les pratiques, désharmonisation « chacun fait à sa sauce »

Pourquoi

assurer la continuité de l'accompagnement des usagers

Améliorer l'ambiance au travail

Avoir un climat social plus serein

Réussir à discuter