

EXERCICE : REALISATION D'UN QQQQCP

Groupe n° :

Rappel de la définition

Technique de structuration de l'information sur un sujet donné, sur la base des questions suivantes : quoi ? qui ? où ? quand ? comment ? et pourquoi ?

Un des 7 outils de base de la qualité.

THEME :	COMMUNICATION EN EQUIPE
QUOI ? Quel est le problème?	Mauvaise communication entre les professionnels Déficit de transmissions des informations générales / données de santé des usagers auprès de personnes assurant l'accompagnement
QUI ? est concerné par le problème?	Les professionnels accompagnants Les encadrants Les usagers (indirectement)
OU ? Où apparait le problème?	Dans la structure
QUAND ? Quand apparait le problème?	Au moment des rencontres pluridisciplinaires (synthèse et transmissions) Dans la semaine
COMMENT apparait le problème?	Information qui n'arrive pas jusqu'aux destinataires sur changement (les soins / accompagnement) Découverte d'éléments importants trop tardivement Crispations et conflits car incompréhension des professionnels Impact sur les pratiques, désharmonisation « chacun fait à sa sauce »
POURQUOI ? résoudre le problème?	Harmoniser les pratiques au quotidien > continuité de l'accompagnement des usagers Améliorer l'ambiance au travail Avoir un climat social plus serein
OBJECTIF SMART	Dans 6 mois, les plaintes liées à la communication inter équipe auront diminué de 50% ... >> <i>pensez à identifier un indicateur pour suivre l'information</i>

Autre forme : carte mentale

Avantages : interactivité ; lisibilité ; facilité d'animation