

MQS

Management de la Qualité en Santé

PRESENTATION GENERALE

Bienvenue à la 31^{ème} session

- Présentation MQS
- Présentation de l'équipe de formateurs
- Organisation de la formation
- Présentation de la première journée
- Présentation des participants

Organisme de formation :

53 35 07640 35 – 432 990 638 RCS
RENNES

Management de la Qualité en Santé

3, rue René Dumont
Energis II – Bâtiment A
35700 RENNES
Téléphone : 02 99 05 04 43

Mail : formation@mq-s-formation.com

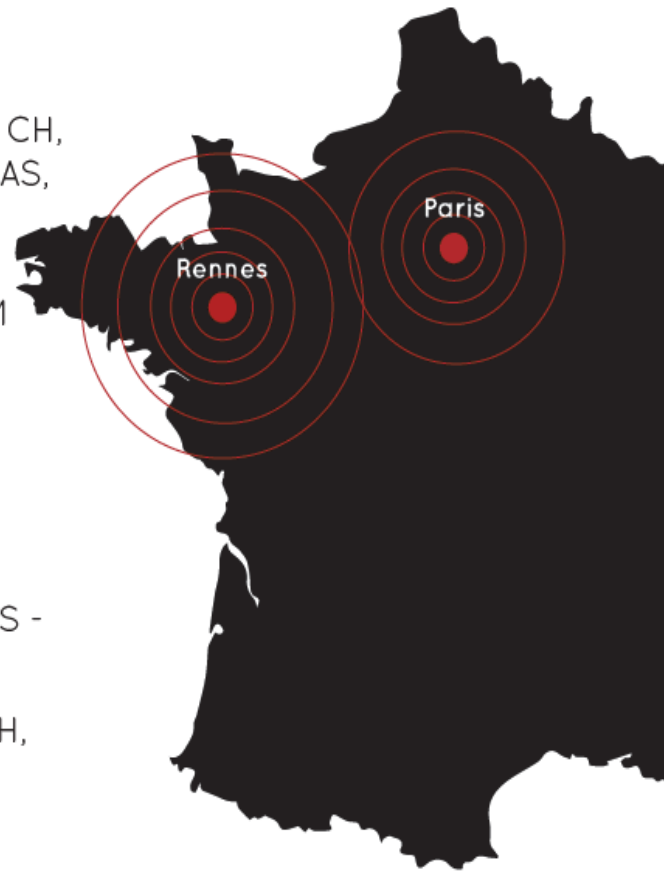
Web : www.mqs-formation.com



Présentation de MQS

MQS, un partenaire de confiance

- Près de 1 000 références en France : CH, EHPAD, Résidence autonomie, FAM, MAS, ITEP, SESSAD, IME, SSIAD, SAAD, SPASAD, ...
- Habilité en première liste par l'ANESM dès 2009
- Plus de 200 évaluations externes réalisées
- Organisme DPC depuis 2014 : Paramédical
- Signataire de la Charte régionale RPS - Bretagne
- Formations éligibles aux OPCA : ANFH, UNIFAF, etc...
- 16 ans d'existence sur ce marché
- Des consultants - formateurs expérimentés et spécialisés : Qualiticiens, Directeurs ESSMS, Praticiens, Soignants, etc...



Présentation de MQS

Stratégie, Management & Organisation du travail

- ✦ Elaboration et rédaction de projet d'établissement ou de service
- ✦ Audit financier et comptable, PPI
- ✦ Mise en place de l'EPRD
- ✦ Création de SPASAD



Pratiques Professionnelles

- ✦ Bien-être
- ✦ Communication : travail en équipe, gestion des conflits, communication avec les familles, accueillir/informer /accompagner le résident et son entourage
- ✦ Gestion de la douleur
- ✦ Ergonomie : gestes et postures, manutention de personnes
- ✦ Accompagner les personnes souffrant de troubles psycho-comportementaux
- ✦ Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité
- ✦ Comprendre le vieillissement
- ✦ Soins bucco-dentaires
- ✦ Hygiène et confort des personnes
- ✦ Accompagnement fin de vie
- ✦ Prévenir, repérer et accompagner
- ✦ Travailler de nuit en ESS
- ✦ Vie affective et sexuelle handicapée
- ✦ Etc...(*)

(*) Dans ce tableau sont représentés des interventions d'optimisation.

(*) La liste complète de nos interventions est disponible dans le catalogue de formations.

Nos domaines d'intervention

Stratégie, Management & Organisation

Pratiques professionnelles

Gestion des risques professionnels

Démarche qualité

Gestion des risques professionnels

- ✦ Diagnostic de prévention des RPS (enquêtes, entretiens, observations de situation)
- ✦ Élaboration de plan d'actions de prévention RPS
- ✦ Bien-être et santé
- ✦ Mise en place de la prévention des Risques Professionnels
- ✦ Rédaction

Démarche Qualité

- ✦ Mise en œuvre et déploiement de la démarche Qualité
- ✦ Pilotage de la démarche Qualité par l'encadrement (suivi des plans d'actions, système d'informations, animation visuelle de performance, etc...)
- ✦ Accompagnement à la réalisation d'évaluations internes
- ✦ Réalisation d'évaluations externes (en tant qu'organisme habilité par l'ANESM)
- ✦ Mise en place d'indicateurs et d'enquêtes de satisfaction (usagers, partenaires, professionnels)
- ✦ Chargé de Mission Qualité externalisé
- ✦ Intégration de systèmes d'informations (AMOA)



Présentation de MQS

❑ L' EQUIPE

- 1 directeur
- 1 responsable commercial
- 1 responsable administratif
- Formateurs consultants

❑ Coordonnées postales

ENERGIS 2

3 Rue René Dumont
35700 Rennes

❑ Téléphone / fax

02 99 05 04 43
02 99 05 96 42

❑ Mail

www.mqs-formation@wanadoo.fr

❑ Sur Internet

www.mqs-formation.com





Présentation de MQS

□ LES FORMATEURS en regroupement

- Cécile BUSSY
- Manon DAMOUR
- Doriane JACOB & Patrick BAIXE vos tuteurs



Cécile B.



Manon D.

La formation Chargé de mission qualité

Session distancielle

MODULE 1 : Les principes et le déploiement de la démarche d'amélioration continue	Autoformation 1 – A partir du 22/05/2023 Classe virtuelle – 06/06/2023 – 09h00-17h00 Autoformation 2 – A partir du 13/06/2023 Classe virtuelle* - 29/06/2023 – 9h00-12h30 Travaux intersession tutorés selon planning *Avec session distancielle
MODULE 2 : La documentation et sa gestion	Autoformation – A partir du 30/08/2023 Classe virtuelle – 20/09/2023 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 3 : Les outils de mesure au service de la démarche qualité	Autoformation 2 – A partir du 09/10/2023 Classe virtuelle – 27/10/2023 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 4 : La gestion des risques	Autoformation 2 – A partir du 15/11/2023 Classe virtuelle – 06/12/2023 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 5 : De l'évaluation au pilotage de l'amélioration continue	Autoformation 2 – A partir du 21/12/2023 Classe virtuelle – 11/01/2024 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 6 : Bilan des mises en pratiques – projets d'application	Classe virtuelle – 04/03/2024 – après-midi Classe virtuelle – 05/03/2024 – après-midi

La calendrier



La formation Chargé de mission qualité

Session hybride Rennes

La calendrier



MODULE 1 : Les principes et le déploiement de la démarche d'amélioration continue	Autoformation 1 – A partir du 22/05/2023 Présentiel – 06/06/2023 – 09h00-17h00 Autoformation 2 – A partir du 13/06/2023 Classe virtuelle* - 29/06/2023 – 9h00-12h30 Travaux intersession tutorés selon planning *Avec session distancielle
MODULE 2 : La documentation et sa gestion	Autoformation – A partir du 30/08/2023 Présentiel – 20/09/2023 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 3 : Les outils de mesure au service de la démarche qualité	Autoformation 2 – A partir du 09/10/2023 Présentiel – 27/10/2023 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 4 : La gestion des risques	Autoformation 2 – A partir du 15/11/2023 Présentiel – 06/12/2023 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 5 : De l'évaluation au pilotage de l'amélioration continue	Autoformation 2 – A partir du 21/12/2023 Présentiel – 11/01/2024 – 9h00-17h00 Travaux intersession tutorés selon planning
MODULE 6 : Bilan des mises en pratiques – projets d'application	Classe virtuelle – 04/03/2024 – après-midi Classe virtuelle – 05/03/2024 – après-midi



La formation Chargé de mission qualité

L'organisation logistique des journées

- Horaires : 09h00 – 12h30 13h30 - 17H00
- Pauses : matin, midi, après midi
- Déjeuner (env. 45 minutes-1h)
- Formulaire d'émargement à renseigner par jour (MQS)
- Test technique de la solution Wooclap avant chaque regroupement

Pour toutes demandes après les formations

CONTACT : Mme BEUVAIN - 02 99 05 96 42



La formation Chargé de mission qualité

La documentation / ressources

- Envoi des documents par thème par les formateurs en séance ou en amont de la séance si besoin d'impression notamment
- Mise à disposition de ressources sur la plateforme adhérent avant la formation (préparation, module e-learning...)
- Mise à disposition de documents utilisés en formation sur la plateforme adhérent après la formation

Adresse : <https://www.mqs-formation.com/formation-cmq-session-2023-2024-presentiel-distanciel>

MdP : CMQ-P9CVP-P2023

La formation Chargé de mission qualité

Les modules e-learning

- Charte
- Fonctionnement général





La formation Chargé de mission qualité

L'évaluation

- 1 évaluation formative en amont dans le module d'autoformation (obligatoire)
- Exercices d'application seul ou en groupe
- 1 évaluation formative pour valider les acquis du module
- 1 formulaire d'évaluation de la satisfaction par jour ou un ensemble de journées (module)
- Corrigés disponibles sur la plateforme adhérents après la formation

Management de la qualité en Santé

Module 1 : Principes et déploiement de la démarche qualité

**Module 2
La documentation
qualité et sa gestion**

**Module 3
L'évaluation de la
démarche qualité**

**Module 4
La gestion
des risques**

**Module 5 : processus
d'évaluation, le projet
d'établissement et
CPOM**

Projet d'application professionnel

Démarrage du projet
d'application
professionnel

1,5 jour de regroupement (dont 0,5 CV)
2 modules autoformatifs
Evaluation des compétences



Prise de note

1 jour de regroupement
1 module autoformatif
Evaluation des compétences



Prise de note

1 jour de regroupement
1 module autoformatif
Evaluation des compétences



Prise de note

1 jour de regroupement
1 module autoformatif
Evaluation des compétences



Prise de note

1 jour de regroupement en classe virtuelle
1 module autoformatif
Evaluation des compétences



E-LEARNING

Regroupement présentiel

Point d'étape avec le formateur tuteur
pour le suivi du projet professionnel



Module d'autoformation



E-LEARNING

Regroupement CV



Prise de note

En séance



Calendrier tutorat



La formation Chargé de mission qualité

Les « règles » de la formation en regroupement

Respect des échanges

Ecoute

Partage

Confidentialité

Convivialité

Bonne humeur !

Consentement

MQS

Management de la Qualité en Santé

*Portables en veille, pollution sonore, test des outils en amont,
utilisation du chat respectueuse...*

Programme

MODULE 1 : Principes et déploiement de la démarche d'amélioration de la qualité

- La roue de Deming et son cercle vertueux : son application concrète et ses avantages
- Le bénéficiaire au centre de la démarche
- Les incontournables de la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue : la gestion documentaire, les audits et les évaluations, la gestion des risques, les indicateurs (introduction des modules suivants)
- La structuration et la planification
- Le rôle des parties prenantes
- Le rôle du Chargé de Mission Qualité
- La méthode de résolution de problème et les outils associés
 - ✓ Organisation de la démarche
 - ✓ Réalisation d'un bilan
 - ✓ Choix des dysfonctionnements à traiter en priorité
 - ✓ Planification et le lancement du programme d'amélioration
 - ✓ Amélioration du processus et découverte des outils de la qualité
 - ✓ Suivi de la démarche
 - ✓ Evaluation des résultats obtenus
 - ✓ Déploiement à d'autres activités

Mise en situation :

Illustration concrète des principaux outils de la qualité (QOCCP, Brainstorming, Ichikawa...)

Evaluation exercice lacunaire

Partie 1 : La qualité

Définitions

Niveaux de perception

Evolutions

Textes et publications (RBPP)

Partie 2 : Les principes de base de la démarche qualité

Le cycle PDCA

Partie 3 : Les grandes étapes de la mise en œuvre d'une démarche qualité *(lien avec les modules de la formation et boîte à outils)*

Organiser la démarche en interne

Réaliser un bilan, un diagnostic

Choisir les améliorations à traiter en priorité

Lancer un programme d'amélioration

Appliquer la méthode d'amélioration des processus

Zoom sur la MRP et découverte des outils de la qualité : QOCCP,

Brainstorming...

Assurer le suivi de la démarche

Evaluer les résultats

Déployer

Partie 4 : L'implication des acteurs dans la démarche qualité

Partie 5 : Le rôle du chargé de mission qualité



Présentation des participants

Et vous? Qui êtes-vous ?