

## Chargé de mission qualité – Module 1

# Corrigé EVALUATION FORMATIVE

**Q1. La qualité cherche : (1 pt)**

- A** La satisfaction des usagers                       **B** La compétence  
 **C** L'excellence     **D** Le profit

**Q2. Dans le cycle de Deming (PDCA) que signifie le D ? (1 pt)**

- A** Dérouler     **B** do (faire)  
 **C** Défaire     **D** Délai

**Q3. L'engagement des dirigeants et l'implication du personnel sont fondamentaux dans la mise en œuvre et la pérennité de la démarche ? (1 pt) :**

- A** Vrai                       **B** Faux

**Q4. Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un manuel d'évaluation un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée ? (1 pt)**

- A** Vrai                       **B** Faux

**Q5. Les organismes chargés de l'évaluation des ESSMS devront être certifiés COFRAC ? (1 pt)**

- A** Vrai                       **B** Faux

**Q6. L'établissement n'a pas impérativement besoin d'une structure de pilotage (instance, cellule, COPIL) pour impulser, accompagner, coordonner et déployer la démarche qualité (1 pt).**

- A** Vrai                       **B** Faux

**Q7. Les améliorations obtenues doivent être prouvées par des indicateurs (1 pt)**

- A** Vrai                       **B** Faux

**Q8. La gestion documentaire permet l'efficacité et l'efficience de la démarche qualité (1 pt)**

- A** Vrai                       **B** Faux

**Q9. Parmi les différentes démarches/outils contribuant à l'amélioration de la qualité, laquelle de ces combinaisons est complète (1 pt)**

- A** Indicateurs – défauts et dysfonctionnements - Satisfaction – Evaluation des pratiques  
 **B** Indicateurs – Satisfaction – Evaluation des pratiques – Audits  
 **C** Indicateurs – défauts et dysfonctionnements - Satisfaction – Evaluation des pratiques – Audits

**Q10. Le chargé de mission a exclusivement un rôle « méthodologiste – ouilleur » (1 pt)**

- A** Vrai                       **B** Faux