THÈME : LA DÉMARCHE QUALITÉ LE PROCESSUS D'ÉVALUATION

DURÉE

14h - Présentiel

OBJECTIFS

Se préparer à l’évaluation au sein de son établissement ou de son service

PROGRAMME

■ À quoi et pourquoi se préparer ?

– Identifier les enjeux du processus d’évaluation pour l’établissement / le service et les pratiques professionnelles

– Reconnaître les étapes clés, les outils et les acteurs du processus d’évaluation

Mise en pratique : Atelier découverte du manuel d’évaluation

■ Planifier et coconstruire sa préparation à l’évaluation

– Construire son auto-évaluation

– Utiliser SYNAE

– S’exercer aux techniques d’évaluation (Accompagné-traceur, Traceur-ciblé, Audit Système)

Mise en pratique : Jeu de rôle, trivial éval, suivi d’une thématique du manuel en traceur-ciblé

– Repérer ses éléments de preuves

– Intégrer le CVS à la démarche

■ Aborder sereinement la visite d’évaluation

– Le choix de l’organisme évaluateur et la planification de l’évaluation

– Communiquer autour de la démarche

■ Et après ? Inscrire le processus d’évaluation dans sa démarche qualité

– Construire ou adapter son plan d’amélioration continue de la qualité à l’issue de l’évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux.
Prérequis : aucun

PROFIL FORMATEUR

Consultants-formateurs spécialisés dans la mise en place de démarche qualité en ESSMS

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42